



## ADMINISTRATION PORTUAIRE DE TROIS-RIVIÈRES

1545, du Fleuve, Trois-Rivières (Québec) G9A 6K4

Téléphone : (819) 378-2887

### DESCRIPTION DE POSTE

#### **Agent(e) de sûreté-sécurité**

<b>Lieu du poste :</b>	Trois-Rivières (Qc)
<b>Supérieur immédiat :</b>	Direction Opérations et Amélioration continue
<b>Subordonnés :</b>	Aucun

### SOMMAIRE DU POSTE

Sous l'autorité de la direction Opérations et Amélioration, l'agent(e) de sûreté-sécurité joue un rôle clé en assurant la sécurité des lieux et des personnes qui fréquentent les installations du Port de Trois-Rivières. Il (elle) agit à titre de premier contact pour les visiteurs du Port et à ce titre, il (elle) doit assurer un accueil professionnel et courtois, tout en étant ferme pour ce qui a trait au respect des politiques, règlements, directives et procédures. Il (elle) assiste l'équipe des opérations dans l'organisation et la coordination des activités liées à la sûreté et la sécurité dans le périmètre portuaire.

### PRINCIPALES TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

- Accueillir, informer, diriger et escorter des personnes se présentant au Port de Trois-Rivières.
- Surveiller et contrôler l'accès et les sorties des visiteurs et travailleurs.
- Inspecter des véhicules qui entrent sur le site.
- Effectuer des rondes de surveillance afin de vérifier les lieux pour noter les anomalies et intervenir au besoin, autant pour les volets de sûreté-sécurité que protection de l'environnement.
- Connaître et maîtriser les exigences du Règlement sur la sûreté du transport maritime (RSTM) de Transports Canada.
- Assister l'ensemble des services d'urgence externes lors d'interventions en fournissant le support technique et logistique requis ainsi que les informations pertinentes, selon la nature de l'urgence.
- Appliquer les étapes du plan de mesure d'urgence relevant de sa responsabilité.
- Surveiller, opérer, vérifier et contrôler les systèmes de surveillance, de contrôle d'accès, de protection, de sécurité et de communication.
- Informer les personnes concernées des problèmes qui nuisent à la bonne marche des activités et émettre des recommandations.
- Compléter le journal des activités et rédiger différents rapports.
- Transférer les appels téléphoniques.
- Initier au travail et soutenir le nouveau personnel de son secteur ou les personnes occupant la même fonction.
- Accomplir toutes autres tâches en lien avec ses rôles et responsabilités.
- Assurer la surveillance par les vidéos provenant des systèmes de télésurveillance, alarmes d'intrusions;
- Assurer la sécurité des personnes, des lieux et des biens ;

### QUALIFICATIONS, EXPÉRIENCE, EXIGENCES, APTITUDES

#### **Qualifications**

- Un permis d'agent de sécurité du Bureau de la Sécurité Privée (BSP) valide
- Une carte de premiers soins valide. (Cette formation peut être acquise en emploi)

### **Expérience professionnelle et compétences**

- Détenir un minimum de cinq (3) années d'expérience pertinente.
- Maîtrise de la langue française tant à l'oral qu'à l'écrit.
- Connaissance de base de la langue anglaise tant à l'oral qu'à l'écrit.
- Bonne connaissance des logiciels bureautiques et des technologies de l'information et de communication.
- Posséder un permis de conduire Classe 5.

### **Exigences**

- Être disponible pour travailler de jour, soir et nuit sur rotation.
- Avoir un casier judiciaire vierge et être éligible à l'enquête de sécurité pour l'obtention d'un certificat de « niveau II ».

### **Habiletés et traits de personnalité**

- Avoir une grande facilité à établir et maintenir une communication et des relations interpersonnelles efficaces et harmonieuses.
- Faire preuve d'initiative, débrouillardise et autonomie.
- Avoir un excellent jugement dans la prise de décision et la capacité à aborder des situations complexes et délicates avec diplomatie.
- Avoir un grand sens de l'organisation et une excellente gestion des priorités.
- Avoir de la rigueur.
- Aimer travailler au sein d'une équipe multidisciplinaire.
- Aimer intervenir sur plusieurs dossiers à la fois.

### **CONDITIONS DE TRAVAIL**

- Organisme fédéral, le Port de Trois-Rivières offre des conditions de travail compétitives et de multiples avantages sociaux, dont une protection complète d'assurance collective et un régime de retraite à prestations déterminées.
- Poste permanent, temps plein